



LOTERIA NACIONAL
"Año de la Innovación y la Competitividad"

FICHA TECNICA

Contratación de los servicios de Alquiler de Impresoras Multifuncionales y Fotocopiadoras y Mantenimiento y Reparación de las Impresoras y Fotocopiadoras existentes en la Lotería Nacional y sus Dependencias

Equipos a Contratar

1. 49 Impresora Nueva mfp dúplex laser negro A4 de 40 ppm o más
2. 10 Impresora Nueva mfp dúplex a color A4 de 40 ppm o más
3. 5 Impresora Nueva mfp dúplex láser negro A3 de 60 ppm o más

Equipos Existentes

14	HP 1109 W
9	HP 1102W
8	HP 277
6	HP 1025
3	Sharp 2030
3	HP m2727
2	Xerox 3615
1	Xerox D110

Nota: No se necesita evaluación de estos equipos, todos están en funcionamiento.

Esta Contratación debe incluir el mantenimiento, los toners, piezas y reparaciones de impresoras copiadoras laser negro y color tanto a los equipos rentados como a los equipos propiedad de la Lotería Nacional.

Cobertura de 200,000 copias o impresiones monocromática

Cobertura de 50,000 copias o impresiones a color

Tanto en los equipos rentados como en los que son propiedad de la Lotería Nacional.

Solo se debe contemplar el costo por hojas impresas y las posibles excedentes, ya sea en equipos rentados o propiedad de la Lotería Nacional, el oferente que proponga ofertas parciales se auto descalifica sin más trámite.

Software

Software control de impresoras copiadora, y monitoreo de usuarios de impresión por equipos compatible con diferentes marcas de impresoras, que sea capaz de detectar problemas proactivamente y que permita compartir la consola de administración, Asignación de cuotas por usuarios e impresoras, Monitoreo de equipos multifuncionales e impresoras conectadas a la red mediante la consulta de parámetros generales: número de serie, dirección ip, contadores de páginas, estado del equipo, alertas, etc., Generación de alertas para eventos como, por ejemplo: atasco, falta de tóner y/o papel y otras incidencias propias del proceso de fotocopiado e impresión. (Agregar documentación del mismo)

Servicios a Ofrecer

- 1) Taller de reparaciones de impresoras con las certificaciones correspondientes para tales fines
- 2) Disponibilidad de cambio de impresoras en caso de equipos sin reparación o con frecuentes fallos (sin costo adicional)
- 3) Suministro y reposición de consumibles en el lugar donde esté instalado cada equipo
- 4) Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo
- 5) Sustitución de cuantas piezas sean necesarias para el normal funcionamiento del equipamiento
- 6) Asistencia remota
- 7) Formación a los usuarios en el uso de los equipos
- 8) Inventario o respaldo o back up de equipos y toners
- 9) Disponibilidad todos los días incluyendo fines de semana en horario de 8 a 6
- 10) Cobertura de eventos especiales
- 11) Tiempo de respuesta máximo 2 horas para Sto. Dgo.

- 12) Experiencia mínima de 5 años en este tipo de servicios

- 13) Referencias comerciales: mínimo cinco (5) de clientes con servicios similares de alquiler, y reparación de impresoras de la institución
- 14) El oferente debe ser un distribuidor autorizado por la marca a ofertar y demostrarlo mediante comunicación emitida por el fabricante y que tenga un método de verificación para comprobar su autenticidad.

Equipos

Todos los equipos por ofertar deben cumplir los siguientes aspectos en cuanto a Seguridad:

Garantizar el proceso de arranque, Integridad de código de firmware, Detección de intrusos en tiempo de ejecución, Inspección de la comunicación por red ante posibles ataques de malware, Aseguramiento continuo de la configuración de las políticas de seguridad, Detección de amenazas en tiempo real y análisis, Proceso de arranque seguro, En el proceso de inicio, el dispositivo debe validar la integridad del BIOS. El dispositivo debe "auto-recuperar" el BIOS infectado mediante su reinstalación, utilizando una copia dorada almacenada de forma segura dentro del equipo, El dispositivo debe notificar al administrador a través de mecanismos estándar de eventos, incluyendo sistemas SIEM, sobre cualquier evento de seguridad, Integridad del código de firmware, El dispositivo debe validar la integridad del código del firmware en tiempo de carga y permitir firmwares validados se puedan ejecutar, El dispositivo debe notificar al administrador a través de mecanismos estándar de eventos, incluyendo sistemas SIEM, sobre cualquier evento de seguridad, Detección de intrusiones de tiempo de ejecución,

Inspección en las comunicaciones de su tarjeta de red. El dispositivo debe de monitorear las conexiones de red salientes para detener solicitudes sospechosas y frustrar el malware.

El dispositivo debe notificar al administrador a través de mecanismos estándar de eventos, Aseguramiento continuo de la configuración de las políticas de seguridad, La herramienta de Análisis y detección de amenazas en tiempo real.

El SIEM debe recuperar eventos críticos de seguridad de impresoras. Debe permitir que el analista de seguridad pueda personalizar informes y alertas de mensajes que indican las amenazas en tiempo real. Debe integrarse con otros activos en red (servidores, routers, etc.) siendo monitoreados para la detección de amenazas en tiempo real. Debe observar comportamiento anormal del usuario y evitar las amenazas a los datos sensibles.

Evaluación Técnica y Económica

La evaluación técnica se establece mediante la asignación de un puntaje al cumplimiento de los requerimientos

El criterio de la evaluación será de 70 – 30, teniendo la evaluación técnica un valor de 75 puntos, la cual será individual para cada participante, la económica será de 25 puntos.

SERVICIOS -----	25
EQUIPOS -----	35
SOFTWARE -----	15
OFERTA ECONÓMICA -----	25

Será por cuenta de la empresa adjudicataria:

Transporte e instalación de cada uno de los dispositivos en la ubicación determinada, instalación de software, driver, etc, El oferente que resulte adjudicado deberá entregar y tener instalado la totalidad de los bienes ofertados a más tardar 15 días después de la adjudicación.

Instalación de las impresoras multifuncionales en las ubicaciones indicadas por el contratante parametrización, configuración y puesta en operación de la plataforma.

