

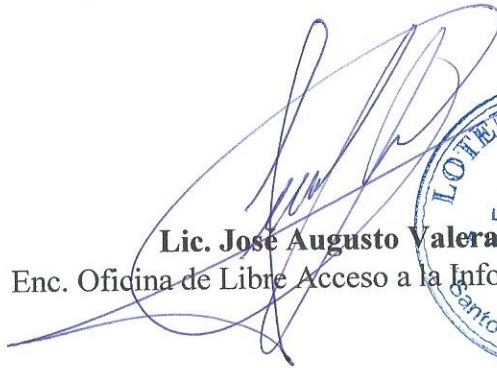


Portal de Transparencia Lotería Nacional

Oficina de Acceso a la Información –Lotería Nacional

ESTADISTICAS OAI-OCTUBRE-DICIEMBRE 2018

MEDIOS DE RESPUESTAS	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	CUMPLIMIEN	RESPUESTA	
					RESUELTO	SUSPENDIDA
FISICO	0	1	1	100%		0
TELEFONICO	1	1	2	100%		0
SAIP	1	1	2	100%		1
ELECTRONICO	3	5	3	100%		0
TOTAL	5	8	8			


Lic. José Augusto Valera Núñez
Enc. Oficina de Libre Acceso a la Información Pública. –





Presidencia de la República

Lotería Nacional

Estadísticas

Portal de Transparencia Lotería Nacional

Oficina de Acceso a la Información –Lotería Nacional



oct-18

Fecha de Solicitud	Información Solicitada	Tiempo de Respuesta	Porcentaje de cumplimiento
6/10/2018	Solicitud a través del SAIP, donde solicitan: Listado de todas las bancas o consorcios de bancas de lotería registradas en la Institución y sus números de identificación dentro del sistema de la institución (esta solicitud fue transferida al Ministerio de Haciendas)	2 DIAS	100%
11/10/2018	Solicitud Vía Telefónica: Donde solicitan saber donde se cobran los billetes	INMEDIATA	100%
14/10/2018	Solicitud a través del correo Institucional en el cual requiere: Como reclamar el pago de un billete	INMEDIATA	100%
24/10/2018	Solicitud a través del correo Institucional en el cual requiere: Documentos necesarios para abrir una banca de lotería	INMEDIATA	100%
28/10/2018	Solicitud a través del correo Institucional en el cual requiere: saber como se participa en el concurso La Memoria del dinero	INMEDIATA	100%

nov-18



Fecha de Solicitud	Información Solicitada	Tiempo de Respuesta	Porcentaje de cumplimiento
6/11/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: Como se pagan los pales cuando el numero sale repetido	INMEDIATA	100%
10/11/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: Saber como se pueden vender los numeros de la Institucion	INMEDIATA	100%
15/11/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: Sabe si hubo sorteo el dia de la Constitucion	INMEDIATA	100%
16/11/2018	Solicitud Via Telefonica: Saber como se cangean los bingos millonarios	INMEDIATA	100%
21/11/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: Como verificar el carton ganador del Bingo Millonario	INMEDIATA	100%
22/11/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: Biografia del Dr. Jose Francisco Peña Tavarez	INMEDIATA	100%
29/11/2018	Solicitud Fisica: Donde requieren la HISTORIA. MISION, VISION Y VAALORES de la Institucion	2 DIAS	100%

dic-18



Fecha de Solicitud	Información Solicitada	Tiempo de Respuesta	Porcentaje de cumplimiento
3/12/2018	Solicitud a traves del SAIP, donde solicitan: Esta solicitud fue transferida al Ministerio de Haciendas	Transferida	100%
5/12/2018	Solicitud Via Telefonica: Saber Nombre Completo del Gerente de Compras	INMEDIATA	100%
22/12/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: Donde reclamar el pago de un Pale	INMEDIATA	100%
24/12/2018	Solicitud a traves del SAIP, donde solicitan: Esta solicitud fue suspendida por estar incompleta	Suspendida	100%
25/12/2018	Solicitud Via Telefonica: Cuanto paga una fraccion de un billete	INMEDIATA	100%
25/12/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: Dias laborables del mes de diciembre	INMEDIATA	100%
28/12/2018	Solicitud Fisica: Donde requieren la copia del expediente de la eragacion de fondos publicos para ayuda a pago de Master	pendiente	
31/12/2018	Solicitud a traves del correo Institucional en el cual requiere: numeros ganadores de este dia	INMEDIATA	100%